

Předsmluvní informace pro spotřebitele SKLAD007

Tento dokument je určen spotřebitelům před uzavřením smlouvy o podnájmu skladovací kóje.

1. Identifikace podnikatele

- Obchodní firma: DonDuo Group s.r.o.
- IČO: 059 20 043
- Sídlo: Přístavní 1315/7, Holešovice, 170 00 Praha 7
- Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 273044
- Telefon: [+420736615533]
- E-mail: [info@sklad007.cz]

2. Hlavní vlastnosti služby

- Předmětem smlouvy je dočasné přenechání skladovací kóje k užívání za účelem uložení movitých věcí.
- Skladovací kóje není určena k bydlení, přespávání, provozování výroby, dílny nebo prodejny ani ke skladování zakázaných nebo nebezpečných věcí.
- Skladovací kóje není zpravidla vytápěná ani chlazená; v prostoru může docházet k běžným výkyvům teploty a vlhkosti.
- Podnikatel nepřebírá uložené věci do úschovy nebo opatrování, pokud není písemně sjednáno jinak.

3. Uzavření smlouvy

- Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky podnikatelem nebo jiným písemným potvrzením podstatných náležitostí smlouvy oběma stranami.
- Před odesláním objednávky musí mít spotřebitel možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje, pokud je smlouva uzavírána elektronicky prostřednictvím objednávkového rozhraní.
- Je-li smlouva uzavírána po telefonu, je spotřebitel nabídkou vázán až poté, co ji potvrdí elektronicky nebo podpisem v textové podobě.

4. Cena a platební podmínky

- Cena služby je uvedena ve smlouvě, objednávce, ceníku nebo cenové nabídce poskytnuté před uzavřením smlouvy. Ceník je dostupný na webové adrese <https://www.sklad007.cz/cenik/>.
- Celková cena zahrnuje nájemné za sjednané zúčtovací období; další platby mohou zahrnovat zejména jistotu, cenu za náhradní přístupové médium nebo účelně vynaložené náklady podle smlouvy.
- Není-li sjednáno jinak, hradí se nájemné měsíčně předem.
- Způsob platby: bankovním převodem na účet podnikatele.
- Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby, není-li výslovně sděleno jinak.

5. Doba trvání a ukončení smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 3 měsíců.
- Podmínky ukončení smlouvy, výpovědní doba a důvody výpovědi jsou upraveny ve smlouvě a ve VOP.
- Nejkratší doba trvání povinností spotřebitele ze smlouvy činí 3 měsíce.

6. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy při uzavření na dálku nebo mimo obchodní prostory

Je-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podnikatele, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud právní předpis nestanoví jinak.

Způsob uplatnění odstoupení

- Spotřebitel může odstoupení zaslat na adresu sídla podnikatele nebo na e-mail: [info@sklad007.cz].
- Pro odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář uvedený níže; jeho použití není povinné.

Důsledky odstoupení

- Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy včas, smlouva se od počátku ruší.
- Pokud spotřebitel výslovně požádal, aby podnikatel začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení, může být spotřebitel povinen uhradit poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení, připouští-li to právní předpis.
- Nebyl-li spotřebitel o právu odstoupit řádně poučen, může se lhůta pro odstoupení prodloužit podle právních předpisů.

Upozornění

- Právo odstoupit od smlouvy nemusí existovat v případech stanovených právními předpisy.
- Posouzení existence výjimky závisí na konkrétním způsobu uzavření smlouvy a zahájení plnění.

7. Práva z vadného plnění, reklamace a stížnosti

- Spotřebitel má práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy.
- Reklamace a stížnosti lze uplatnit na adrese Přístavní 1315/7, Holešovice, 170 00 Praha 7 nebo e-mailem na [info@sklad007.cz].
- Podnikatel potvrdí přijetí reklamace nebo stížnosti bez zbytečného odkladu a vyřídí ji v přiměřené době.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
- Věcně příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce.
- Internetová adresa příslušného subjektu ADR: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

9. Ochrana osobních údajů

- Podnikatel zpracovává osobní údaje spotřebitele v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, plnění právních povinností a ochranu svých oprávněných zájmů.
- Podrobnější informace o zpracování osobních údajů podnikatel poskytuje v samostatném informačním dokumentu.

10. Jazyk, uložení smlouvy a technické kroky při elektronickém uzavření

- Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- Uzavřená smlouva nebude samostatně ukládána nad rámec zákonných a provozních evidencí.
- Varianta pro webový objednávkový proces:
 - Spotřebitel si zvolí požadovanou skladovací kóji nebo parametry požadované služby.
 - Následně vyplní objednávkový formulář, zejména své identifikační a kontaktní údaje, zvolí datum zahájení podnájmu a případně další požadované údaje.
 - Před odesláním objednávky je spotřebiteli zobrazeno shrnutí objednávky, včetně hlavních údajů o předmětu smlouvy, ceně, době trvání a odkazů na smluvní dokumentaci.
 - Spotřebitel má před odesláním objednávky možnost zkontrolovat veškeré zadané údaje a zjištěné chyby opravit nebo objednávku změnit.
 - Odesláním objednávky spotřebitel činí návrh na uzavření smlouvy.

- Podnikatel doručení objednávky bez zbytečného odkladu elektronicky potvrdí. Toto potvrzení samo o sobě není přijetím návrhu na uzavření smlouvy, není-li výslovně uvedeno jinak.
- Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy podnikatel objednávku spotřebitele výslovně potvrdí a zašle mu potvrzení o uzavření smlouvy v textové podobě, případně zpřístupní smluvní dokumentaci jiným sjednaným způsobem.
- Spotřebitel může před odesláním objednávky měnit a opravovat údaje vložené do objednávkového formuláře, a to prostřednictvím jednotlivých editačních polí, tlačítka zpět nebo jiných ovládacích prvků objednávkového rozhraní.
- Varianta pro uzavření smlouvy e-mailem
 - Spotřebitel zašle podnikateli e-mailovou poptávku nebo objednávku.
 - Podnikatel zašle spotřebiteli návrh smlouvy nebo potvrzení objednávky spolu s VOP a předmluvními informacemi.
 - Spotřebitel má před uzavřením smlouvy možnost zkontrolovat zasláné údaje a prostřednictvím e-mailové komunikace je opravit nebo doplnit.
 - Smlouva není uzavřena pouhým zasláním poptávky, objednávky ani automatickým potvrzením doručení e-mailu.
 - Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy spotřebitel výslovně potvrdí souhlas s návrhem smlouvy v textové podobě a toto potvrzení dojde podnikateli, případně okamžikem, kdy podnikatel výslovně potvrdí přijetí objednávky spotřebitele.
 - Spotřebitel může před uzavřením smlouvy zjišťovat a opravovat chyby v zadaných údajích prostřednictvím navazující e-mailové komunikace s podnikatelem, zejména zasláním opravného nebo doplňujícího e-mailu.

11. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát:

DonDuo Group s.r.o.

Přístavní 1315/7, Holešovice, 170 00 Praha 7

[info@sklad007.cz]

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o podnájmu skladovací kóje.

- Datum uzavření smlouvy: _____
- Jméno a příjmení spotřebitele: _____
- Adresa spotřebitele: _____
- Označení skladovací kóje / smlouvy: _____
- Datum: _____
- Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): _____

12. Prohlášení spotřebitele při žádosti o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení

Pokud si spotřebitel přeje, aby bylo s plněním započato ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ve smlouvě bude uvedené výslovné prohlášení v tomto znění:

„Žádám, aby podnikatel zahájil plnění smlouvy o podnájmu skladovací kóje před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Beru na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy po zahájení plnění mohu být povinen uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění, připouští-li to právní předpis.“